

ДОГОВОР НА ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ №

Москва

« » 20 г.

Акционерное общество «СТОГРУЗ», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице генерального директора Пчелинцева Валерия Яковлевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1 Экспедитор принимает на себя обязательства выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиторских услуг/работ, связанных с перевозкой грузов Клиента, далее – транспортно-экспедиторское обслуживание.
- 1.2 Предоставление Экспедитором транспортно-экспедиторского обслуживания производится на основании письменных Поручений Экспедитору (Приложение №1) (далее «Поручение») от Клиента на организацию автомобильной, вагонной, контейнерной, сборной перевозок, такелажных работ и дополнительных услуг.
- 1.3 Для надлежащего выполнения Поручений Клиента Экспедитору предоставляется право заключения сделок с третьими лицами. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего Договора.

2. Обязательства и права Экспедитора

- 2.1 При выполнении настоящего Договора Экспедитор обязан:
 - 2.1.1 Организовать прием Поручений Клиента на транспортно-экспедиторское обслуживание.
 - 2.1.2 Рассмотреть Поручение Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его получения посредством факсимильной связи и/или электронной почты и направить его Клиенту с отметкой о согласовании за подписью уполномоченного лица и оттиском печати либо с отказом в согласовании, с указанием причин отказа.
 - 2.1.3 Обеспечивать подачу транспортных средств в надлежащем техническом состоянии под загрузку (выгрузку) в согласованные Экспедитором и Клиентом сроки, указанные в Поручении. Организовать или выполнить собственными силами погрузо-разгрузочные работы, упаковку, хранение, накопление, сортировку груза и другие операции, сопутствующие процессу транспортировки, если это отдельно оговорено в Поручении Клиента на транспортно-экспедиторское обслуживание.
 - 2.1.4 В соответствии с Поручением Клиента страховать груз в страховых компаниях в пользу выгодоприобретателя на условиях организации, принимающей на себя страховые риски. В зависимости от условий перевозки, страхование груза может являться обязательным условием исполнения Поручения Клиента. В этом случае, отказ Клиента от страхования может служить основанием к отказу в приеме груза к экспедированию, при этом к Экспедитору не применяются штрафные санкции и он не возмещает Клиенту возможные убытки.
 - 2.1.5 Обеспечить отслеживание местонахождения груза в процессе перевозки, если это предусмотрено Поручением Клиента.
 - 2.1.6 Выдавать Экспедиторскую расписку (Приложение № 2) в получении Экспедитором для перевозки груза от Клиента или указанного им грузоотправителя.
 - 2.1.7 Выдавать Складскую расписку (Приложение № 3) при принятии Экспедитором у Клиента груза на ответственное складское хранение в соответствии с отдельным Поручением Клиента.
 - 2.1.8 В случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором, уведомлять и/или запрашивать необходимую информацию у Клиента путем направления телефонограммы, телеграммы, по факсимильной связи или по электронной почте.
 - 2.1.9 Предоставлять Клиенту по его запросам информацию по организационным, коммерческим, правовым и другим вопросам, связанным с грузовыми перевозками.
 - 2.1.10 Предоставлять Клиенту, в соответствии с действующим законодательством РФ, следующие документы:
 - универсальный передаточный документ (УПД).
- 2.2 При выполнении настоящего Договора Экспедитор имеет право:
 - 2.2.1 Исходя из интересов Клиента, выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозок груза различными видами транспорта, перевозчиков груза, а также определять условия заключаемых договоров перевозки грузов. При этом Экспедитор незамедлительно уведомляет Клиента обо всех произведенных в соответствии с настоящим пунктом изменениях.
 - 2.2.2 Проверять достоверность представленных Клиентом документов, а также информации о свойствах груза, условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
 - 2.2.3 Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты услуг/работ, предоставленных Экспедитором в рамках настоящего договора.
 - 2.2.4 Удерживать находящийся в его распоряжении груз до полной оплаты услуг/работ, предоставленных Экспедитором в рамках настоящего договора, или до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств по оплате указанных услуг/работ. При этом, удержание возможно не только в отношении груза, услуги по организации перевозки которого не оплачены, но и иного груза, находящегося у Экспедитора на момент существования задолженности Клиента перед Экспедитором. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.
 - 2.2.5 В случае отказа Клиента от оплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, со дня получения соответствующего уведомления, получить указанные в п.2.2.4 суммы за счет реализации в установленном законом порядке находящегося в распоряжении Экспедитора груза третьему лицу без проведения торгов, в том числе, посредством продажи груза по договору комиссии, исходя из подтвержденной документами цены груза или, при отсутствии таких документов, исходя из цены, которая при

От Экспедитора _____

От Клиента _____

сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки, с удержанием из вырученных денег суммы задолженности Клиента, либо утилизировать данный груз.

- 2.2.6 Экспедитор вправе не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных договором на транспортно-экспедиторское обслуживание, до предоставления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей.

3. Обязательства и права Клиента

3.1 В целях исполнения условий настоящего Договора Клиент обязан:

- 3.1.1 Предоставлять Экспедитору Поручение (Приложение №1) на транспортно-экспедиторское обслуживание, в зависимости от вида перевозки, в порядке и в сроки, указанные в уставах соответствующего вида транспорта. Клиент обязан предоставлять Экспедитору полную, точную, достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором, предоставлять сопроводительную документацию по ассортименту, количеству и качеству груза, а также документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля, перевозки грузов (транспортную накладную (ТрН), электронную транспортную накладную (ЭТрН), товарно-транспортную накладную (ТТН), сертификаты соответствия, санитарные сертификаты, ГТД, телеграммы-подтверждения из пункта назначения и т.д.).
- 3.1.2 Обеспечивать своевременное предъявление грузов к перевозке и их получение, не допускать действий, влекущих простой транспортных средств.
- 3.1.3 Принять доставленный груз либо обеспечить его принятие грузополучателем, если Клиент является отправителем груза, с соблюдением установленных законами и нормативными актами, действующими на территории РФ, требований и положений прилагаемого к настоящему Договору Регламента приемки груза получателем (Приложение №4).
- 3.1.4 Предъявлять Экспедитору грузы к перевозке в надлежащей таре, упаковке, с маркировкой, соответствующей действующим правилам перевозки грузов на соответствующем виде транспорта в РФ.
- 3.1.5 Не превышать технические нормы загрузки транспортных средств, установленные действующими правилами перевозок грузов на соответствующем виде транспорта в РФ.
- 3.1.6 Осуществлять своими силами, либо силами привлечённых Клиентом третьих лиц, загрузку (выгрузку), крепление груза на транспортном средстве, если иное не оговорено в дополнительных требованиях Поручения. При погрузке обеспечивать плотную и равномерную укладку груза и невозможность его перемещения внутри транспортного средства в соответствии с техническими условиями (ТУ) «Размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах».
- 3.1.7 Проверять транспортное средство на пригодность в коммерческом отношении для перевозки груза, указанного в Поручении. Отказ от непригодного транспортного средства оформляется письменно с указанием причины отказа. Начало погрузки в порожнее транспортное средство означает, что Клиент признал пригодность поданного Экспедитором транспортного средства для перевозки заявленного груза.
- 3.1.8 При сдаче груза к перевозке вкладывать внутрь транспортного средства упаковочный лист, оформить товарно-транспортные накладные и передать представителю Экспедитора.
- 3.1.9 Обеспечить беспрепятственный проезд и маневрирование автомобилей с контейнерами в местах погрузки/выгрузки. Обеспечить фронт погрузки/выгрузки и сохранность автомобиля, автоприцепа, контейнера в период ожидания и проведения погрузочно-разгрузочных работ, нахождения их на территории склада отправления/ назначения.
- 3.1.10 Нести ответственность за ущерб, причиненный автомобилю, автоприцепу, контейнеру, в период ожидания и проведения погрузочно-разгрузочных работ в момент нахождения на складе отправления/назначения, а также за последствия, связанные с несоблюдением правил техники безопасности при работе с автоприцепами и другими транспортно-погрузочными средствами при наличии вины Клиента.
- 3.1.11 При нахождении представителей Клиента на территории железнодорожных станций, последние обязаны выполнять внутренний распорядок станций, соблюдать санитарную и противопожарную безопасность.
- 3.1.12 Выдавать при необходимости Экспедитору доверенность, оформленную в установленном законом порядке, необходимую для совершения Экспедитором юридически значимых действий в интересах Клиента, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.1.13 В установленном настоящим Договором порядке возмещать Экспедитору денежные расходы по исполнению Поручения Клиента на транспортно-экспедиторское обслуживание.
- 3.1.14 В случае отсутствия в пункте назначения указанного в Поручении Клиента грузополучателя или отказа грузополучателя от принятия груза, оплачивать расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по хранению груза.
- 3.1.15 Согласовать приемку услуг/работ, путём подписания УПД, и направить один экземпляр УПД Экспедитору в 5-дневный срок со дня получения УПД. В случае если Клиент не вернет оформленный надлежащим образом УПД или не направит мотивированный отказ от его оформления в указанный срок, услуги/работы считаются выполненными и подлежат оплате в сумме, указанной в УПД.
- 3.1.16 Своевременно сообщать Экспедитору об изменении своих реквизитов для оформления УПД.
- 3.1.17 Клиент гарантирует, что он является законным владельцем груза либо распоряжается им на законных основаниях, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к предлагаемому Экспедитором виду перевозки. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.
- 3.2 При выполнении настоящего Договора Клиент имеет право:
- 3.2.1 Требовать от Экспедитора своевременного, полного и надлежащего выполнения всех обязательств, предусмотренных для него настоящим Договором.
- 3.2.2 Вносить замечания и поправки в акты приемки услуг/работ Экспедитора.

4. Приемка работ и порядок расчетов

4.1 Приемка выполненных Экспедитором услуг/работ осуществляется на основании универсального передаточного документа (УПД) по форме, действующей на момент приёмки услуг/работ и утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации.

В случае доставки «до двери» грузополучателя датой выполнения транспортно-экспедиторских услуг/работ является дата оформления перевозочного либо иного экспедиторского документа, с отметкой представителя юридического либо частного лица, указанного Клиентом в качестве Грузополучателя в Поручении Экспедитору (Приложение№1), о приёме груза/контейнера.

При организации перевозки железнодорожным транспортом в адрес прямого грузополучателя до станции/порта назначения, датой выполнения транспортно-экспедиторских услуг/работ является дата прибытия на станцию/в порт назначения вагона или контейнера, согласно сведениям о дислокации подвижного состава по данным Главного вычислительного центра (ГВЦ) РЖД или на основании подтвержденных данных из информационных сетей железнодорожного/морского перевозчика.

Для целей настоящего пункта под термином «прямой грузополучатель, при перевозке железнодорожным транспортом» стороны принимают уполномоченное Клиентом юридическое либо физическое лицо, указанное Клиентом в качестве Грузополучателя в Поручении Экспедитору (Приложение№1), самостоятельно осуществляющего приём вагона/контейнера от железнодорожного /морского перевозчика на станции/в порту назначения.

4.2 При изменении действующих тарифов по оплате услуг/работ перевозчиков и других предприятий, связанных с перевозкой груза, Клиент обязан оплатить дополнительные счета Экспедитора в связи с изменением тарифов, подтвержденных документально.

Стоимость услуг по грузам, принятым Экспедитором к перевозке, изменению не подлежит.

4.3 Оплата транспортно-экспедиторских услуг/работ производится в рублях РФ на основании счета, направляемого Экспедитором Клиенту факсимильной связью, почтой, электронной почтой или курьером.

4.4 Форма оплаты предварительная, в размере 100%. Оплата счета Экспедитора производится Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора. Счет на оплату действителен в течение 7-ми календарных дней со дня выставления счета. Моментом оплаты считается день поступления соответствующих денежных сумм на расчетный счет Экспедитора.

4.5 Порядок расчетов может быть изменен по обоюдному согласию сторон с оформлением дополнительного соглашения к настоящему договору.

4.6 Возможна оплата Клиентом выполненных Экспедитором транспортно-экспедиторских услуг/работ с расчетного счета третьих лиц с письменным уведомлением Экспедитора о поручении оплаты Клиентом третьему лицу.

4.7 Экспедитор вправе использовать сумму произведенного Клиентом платежа по настоящему Договору (вне зависимости от назначения платежа, указанного в платёжном документе) для погашения задолженности Клиента перед Экспедитором в порядке календарной очередности возникновения таких задолженностей (если таковые имеются), а также с учетом следующих приоритетов:

- в первую очередь - задолженность Клиента за оказанные транспортно-экспедиторские услуги;
- во вторую очередь – задолженность Клиента по признанным Клиентом неустойкам и иным санкциям по настоящему Договору.

Сумма произведенного Клиентом платежа в оставшейся части засчитывается в качестве платежа, внесение которого обусловлено п. 4.3- 4.5 настоящего Договора.

4.8 В случае расторжения настоящего Договора или отказа от транспортно-экспедиторских услуг/работ, указанных в Поручении, после того, как Клиент внес предоплату за транспортно-экспедиторские услуги/работы, стороны составляют акт взаиморасчетов и Экспедитор возвращает Клиенту сумму предоплаты в течение 7-ми календарных дней за минусом документально подтвержденных издержек, понесенных Экспедитором в процессе исполнения договора и до его расторжения.

5. Ответственность сторон

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с настоящим Договором, ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и правилами главы 25 Гражданского кодекса РФ.

5.2 Экспедитор несет ответственность перед Клиентом, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

5.3 В случаях, если нарушение обязательства Экспедитора, заключившего от своего имени договор перевозки, вызвано или могло быть вызвано ненадлежащим исполнением перевозчиком договора перевозки, то Экспедитор несет ответственность перед Клиентом на основании правил, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик. При этом Экспедитор обязан возместить Клиенту реальный ущерб от утраты, недостачи и повреждения (порчи) груза после предъявления и рассмотрения перевозчиком соответствующей претензии.

5.4 Экспедитор не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, произошедших по вине перевозчика, если в связи с действиями (бездействием) Клиента и/или грузополучателя утрачена возможность предъявления требований перевозчику, в том числе в случае невыполнения грузополучателем установленных законодательством требований по приемке груза от перевозчика.

5.5 Экспедитор не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в случае:

- сдачи Клиентом груза к перевозке без указания его особых свойств, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении;
- внутритарной и внутрипалетной недостачи содержимого грузовых мест, принятых (переданных) в исправной таре;
- недостатков тары и/или упаковки груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приемки груза к перевозке;

- погрузки, выгрузки, крепления груза силами Клиента, либо силами привлечённых Клиентом третьих лиц;
- действий или упущений Клиента, либо третьих лиц, действующих по поручению Клиента;
- несоблюдения сроков перевозок грузов, установленных в обязательствах Клиента перед третьими лицами, без предварительного согласования с Экспедитором;
- недостачи груза по прибытии исправного транспортного средства в пункт назначения за исправными пломбами, в случае погрузки груза в транспортное средство силами Клиента, либо силами привлечённых Клиентом третьих лиц.

- 5.6 Клиент несет ответственность за несвоевременную оплату счетов Экспедитора за выполненные услуги в соответствии с п.2 ст.10 ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности». Оплата штрафных санкций не освобождает Клиента от выполнения обязательств по договору.
- 5.7 Штрафные санкции не применяются в случае просрочки оплаты счетов Экспедитора, возникшей не по вине Клиента, что должно быть подтверждено документально.
- 5.8 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая военные действия, гражданские волнения, постановления правительства, действия федеральных органов исполнительной власти в области транспорта, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
- 5.9 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в разумные сроки в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, а также прекращении форс-мажорных обстоятельств с одновременным предоставлением подтверждающих документов, выданных Торгово-промышленной палатой или иным уполномоченным органом.
- Не извещение или несвоевременное извещение стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, о наступлении обстоятельств, освобождающих ее от ответственности, влечет за собой утрату права для этой стороны ссылаться на эти обстоятельства.

6. Конфиденциальность

- 6.1 Условия настоящего Договора; информация о стоимости услуг Экспедитора и порядке их оказания; данные о субподрядчиках Экспедитора (включая, стоимость услуг, порядок их оказания) и иные условия, которые могут согласовать Стороны в дополнительном соглашении к настоящему Договору, являются конфиденциальной информацией и составляют коммерческую тайну. Передача такой информации в письменной или устной форме физическим или юридическим третьим лицам запрещается без предварительного письменного согласия другой Стороны, в отношении которой предполагается раскрытие коммерческой тайны. Каждая из Сторон обязуется, что приложит все усилия для предотвращения несанкционированного раскрытия таких сведений действующими или бывшими руководителями, должностными лицами, работниками, представителями, иными лицами, имеющими доступ к такой информации.
- 6.2 Условия о конфиденциальности, указанные в настоящей статье Договора не распространяются на предоставление Экспедитором информации органам власти в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3 Обязательства о конфиденциальности, изложенные в настоящей статье, будут продолжаться в течение трех лет после прекращения действия Договора.
- 6.4 За разглашения конфиденциальной информации Сторона обязана возместить другой Стороне убытки в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Порядок рассмотрения споров

- 7.1 Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия предъявляется в письменной форме. Помимо документов, подтверждающих право на предъявление претензии, и документов, подтверждающих количество и стоимость отправленного груза, к претензии должны быть приложены оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, необходимых для предъявления претензии перевозчику, предусмотренные актами, регулирующими деятельность перевозчика. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на неё в течение 30 календарных дней.
- 7.2 Все споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, по которым стороны не пришли к согласию, подлежат разрешению в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

8. Заключительные положения

- 8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и будет действовать _____ г.
- 8.2 Если ни одна из сторон за 30 дней до истечения срока действия Договора не известит другую сторону в письменной форме о расторжении настоящего Договора, действие Договора каждый раз автоматически продлевается на следующий календарный год. Действие Договора может продлеваться неограниченное количество раз. В том случае, когда Клиент не предоставляет заказы на перевозку грузов по настоящему Договору в течение одного календарного года, действие настоящего Договора прекращается.
- 8.3 Настоящий Договор может быть изменен или прекращен в любое время по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.
- 8.4 В случае, если на момент окончания срока действия Договора между Сторонами остались невыполненные какие-либо обязательства, в этой части Договор продолжает действовать до полного их исполнения и проведения окончательных взаиморасчетов.
- 8.5 Прекращение Договора не влечет прекращения обязательств Сторон, которые не были ими исполнены до момента прекращения действия Договора.

- 8.6 Все подписанные Сторонами приложения и дополнения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью.
- 8.7 Настоящим Стороны удостоверяют то обстоятельство, что обработка в целях исполнения настоящего Договора персональных данных носит правовой характер, каждая из Сторон настоящего договора имеет основанное на законе или в результате предоставления субъектом персональных данных согласия на соответствующую обработку персональных данных. Клиент дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Клиент уведомлен и согласен с тем, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента / Грузоотправителя / Грузополучателя. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц, Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиторских услуг по настоящему Договору, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг и вправе по истечении указанного срока уничтожить предоставленные в рамках данного пункта Клиентом персональные данные.
- 8.8 Клиент непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, адресах электронной почты, а также абонентских номерах Грузоотправителя / Грузополучателя / Плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а так же смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления направленные через социальную сеть, мессенджер) Экспедитора, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Клиентом получено. Клиент несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения Клиентом данного условия. Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления на электронный адрес Экспедитора, указанный в разделе 10 «Юридические адреса и банковские реквизиты сторон» настоящего Договора, об отказе от получения информации об услугах Экспедитора. Согласие будет считаться отозванным в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления.
- 8.9 В рамках настоящего Договора, Стороны могут осуществлять электронный документооборот на условиях Соглашения об использовании электронного документооборота, размещенного в сети Интернет на сайте АО «СТОГРУЗ» <https://gruz.msk.ru>, в разделе «Документы».
- 8.10 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Стороны признают юридически значимыми документами настоящий Договор, все приложения и дополнения к нему, составленные в письменном виде, подписанные уполномоченными представителями сторон и переданные друг другу в оригинале или по средствам электронной и факсимильной связи способом, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору. По требованию одной из Сторон другая Сторона обязана направить подлинники запрошенных документов в течение 10 календарных дней. С момента подписания настоящего Договора все предыдущие договоренности, переписка и переговоры между Сторонами относительно предмета и содержания Договора утрачивают силу.

К Договору прилагается:

- копия свидетельства о регистрации организации Клиента (ОГРН);
- доверенность на представителя Клиента, уполномоченного на подписание настоящего договора, в случае если договор подписывается не руководителем организации.

9. Приложения

1. Форма Поручения от Клиента на организацию автомобильной; вагонной; контейнерной; сборной перевозок; такелажных работ.
2. Форма Экспедиторской расписки
3. Форма Складской расписки
4. Регламент приемки груза получателем.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Экспедитор:

АО «СТОГРУЗ», ИНН 7708169110, КПП 770101001;

Адрес (место нахождения) юридического лица: Балакиревский пер, д. 1А, Москва, 105082

р/с 40702810738290105055 в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ», Москва, к/с 3010181040000000225, БИК 044525225,

ОКПО 56675626, ОГРН 1027700023780;

Почтовый адрес: Балакиревский пер, д. 1А, Москва, 105082; тел.: +7 (495) 118-20-21, welcome@stogruz.ru,

www.stogruz.ru.

Клиент:

Информация о способе предоставления Клиенту Актов приемки работ по транспортно-экспедиторскому обслуживанию и счетов-фактур (нужное отметить и заполнить):

Контактное лицо Клиента по документообороту:	ФИО тел:
<input type="checkbox"/> Отправка по эл. почте	Адрес эл. почты:
<input type="checkbox"/> Отправка по факсу	№ факса
<input type="checkbox"/> Отправка по почте	Почтовый адрес:
<input type="checkbox"/> Получение в офисе Экспедитора	
<input type="checkbox"/> Другое	

Для получения информации о рекламных акциях и услугах Экспедитора, сделайте отметку «V» в поле ниже:

Согласие Клиента на получение рекламных и информационных материалов Экспедитора.

11. Подписи сторон

От Экспедитора

Генеральный директор

_____ В.Я. Пчелинцев

МП

От Клиента

МП

СТОГРУЗ | НАДЕЖНЫЙ КОМПЛЕКС ЛОГИСТИКИ | Приложение №1 к договору ТЭО

№ _____ от _____

ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ на организацию АВТОМОБИЛЬНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

Клиент _____
ответственный сотрудник _____
телефон _____ e-mail _____
порукает АО "СТОГРУЗ" перевозку груза:

- Наименование груза и его характеристики
товарный код/страна происхождения груза/маркировка/документ
- Вес груза (кг) _____ количество мест _____
тип упаковки _____
максимальные габариты груза (м) _____ длина _____ ширина _____ высота _____
- Стоимость груза (руб.) _____
- Тип подвижного состава _____ количество _____
- Дата погрузки _____ время _____ обед _____
- Грузоотправитель/ИНН _____ телефон _____
контактное лицо _____
- Адрес погрузки _____
- Способ погрузки (сделать отметку) _____ задняя _____ верхняя _____ боковая _____
- Дополнительные требования _____
- Дата выгрузки (план) _____ время _____ обед _____
- Грузополучатель/ИНН _____ телефон _____
контактное лицо _____
- Адрес выгрузки _____
- Способ выгрузки (сделать отметку) _____ задняя _____ верхняя _____ боковая _____
- Дополнительные требования _____
- Предварительная стоимость перевозки (руб.) _____
- Дополнительные платные услуги (сделать отметку в графе, если они необходимы):
* Страхование груза в % от стоимости груза (п.3) (указать согласованную с менеджером Экспедитора ставку)
* Погрузка ТС силами Экспедитора Выгрузка ТС силами Экспедитора
* Необходимые инструменты грузочисти и средства механизации для проведения работ (отправляет Экспедитор)
* Консолидация грузов на терминале Экспедитора для погрузки по заданию Клиента
* Крепление груза в ТС (Экспедитор определяет порядок размещения грузов и материалы для крепления)
- Штрафы и сборы

Маршрут перевозки	Москва и МО	Междугородная
Отказ от погрузки после 17:00 рабочего дня, предшествующего отгрузке	Стоимость минимальной рабочей смены в/м	20% от стоимости перевозки (п.15)
Отказ от погрузки в день отгрузки	Стоимость перевозки (п.15)	20% от стоимости перевозки (п.15)
Простой под погрузкой/выгрузкой свыше нормы	Стоимость 1 часа минимальной рабочей смены в/м	5000 руб./сут.
Хранение груза в кузове в/м при простое под погрузкой/выгрузкой	нет	5000 руб./сут.

Клиент обязан предъявлять Экспедитору грузы к перевозке в надлежащей таре, упаковке, с маркировкой, соответствующей действующим правилам перевозки грузов автотранспортом в РФ. Упаковка должна соответствовать свойствам груза, его весу, установленным стандартам и техническим условиям и обеспечивать сохранность груза при его транспортировке и хранении. На сайте Экспедитора www.stogruz.ru в разделе "Упаковка грузов" Вы можете ознакомиться с Типовыми требованиями к перевозке грузов.

Представитель Клиента: _____ Представитель Экспедитора: _____

СТОГРУЗ | НАДЕЖНЫЙ КОМПЛЕКС ЛОГИСТИКИ | Приложение №1 к договору ТЭО

№ _____ от _____

ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ на организацию ВАГОННОЙ ПЕРЕВОЗКИ

Клиент _____
порукает АО "СТОГРУЗ" (выбранный Вами вариант необходимо отметить)
* отгрузку груза _____ * прием груза _____
* иное (указать) _____

- Наименование груза
(товарный код/страна происхождения груза/маркировка)
Для автотракторной техники (отметить): охлаждающую жидкость НЕ сливать
- Стоимость груза (руб.) _____
- Вес груза брутто (кг)⁽¹⁾ _____ объем (м³)⁽¹⁾ _____
количество мест, упаковка ⁽¹⁾ _____
- Тип подвижного состава _____ количество _____
- Станция отправления (при отправке из регионов)
- Грузоотправитель (и ИНН для юр.лиц) _____
телефон _____ контактное лицо _____
- Станция назначения
- Грузополучатель (и ИНН для юр.лиц) _____
код ОКПО _____ Ж/д код получателя _____
- Почтовый адрес грузополучателя _____
телефон _____
- Особые заявления и отметки отправителя в ж.д. накладной (груз для: _____)
- Дата и время выполнения работ
- Адрес подачи автотранспорта под погрузку/выгрузку _____
- Грузоотправитель (и ИНН для юр.лиц) _____
контактный телефон _____
контактное лицо _____
- Дополнительные требования (документы) _____
- Дополнительные платные услуги (сделать отметку в графе, если они необходимы):
* Страхование груза _____ % от стоимости груза (п.2)
www.ik.stogruz.ru Указать e-mail для до _____
* Упаковка _____

Я предупреждаю(а), что за искажение наименования грузов, особых отметок, сведений о грузах, об их свойствах, в результате чего, снижается стоимость перевозок грузов или возможно возникновение обстоятельств, влияющих на безопасность движения и эксплуатацию ж.д. транспорта, а также за отправление запрещенных для перевозки ж.д. транспортом грузов, с Клиента взыскивается штраф в размере пятикратной платы за перевозку таких грузов на все расстояние их перевозки.
⁽¹⁾ - уточняется по факту загрузки

Представитель Клиента: _____ Представитель Экспедитора: _____

СТОГРУЗ | НАДЕЖНЫЙ КОМПЛЕКС ЛОГИСТИКИ | Приложение №1 к договору ТЭО

№ _____ от _____

ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ на организацию КОНТЕЙНЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

Клиент _____
ответственный сотрудник _____
телефон _____ e-mail _____
порукает АО "СТОГРУЗ" (выбранный Вами вариант необходимо отметить)
* отгрузку груза _____
* прием груза _____ № контейнера _____ станция отправления _____
* иное (указать) _____

- Наименование груза и его характеристики
товарный код/страна происхождения груза/маркировка/документ
- Вес груза (кг) _____ количество мест, упаковка _____
- Стоимость груза (руб.) _____
- Тип подвижного состава _____ количество _____
20 DC _____ **40 DC** _____ **40 HC** _____
- Станция (порт) назначения
- Станция перевалки (при ПСЖВС)
- Грузополучатель _____
ОКПО _____ ИНН _____ код получателя (ТГНП) _____
- Почтовый адрес грузополучателя _____
телефон _____
- Особые заявления и отметки отправителя в ж.д. накладной (груз для: _____)
- Пункт назначения _____ наименование населенного пункта _____
- Экспедирование в пункте назначения (отметить) Да _____ Нет _____
- Адрес выгрузки _____
- время работы с _____ до _____ обед с _____ до _____
- Грузоотправитель (и ИНН для юр.лиц) _____
контактное лицо _____ телефон _____
- Дата и время выполнения работ _____
- Способ погрузки (отметить) _____ задняя _____ верхняя _____ боковая _____
- Пункт назначения _____ наименование населенного пункта _____
- Экспедирование в пункте назначения (отметить) Да _____ Нет _____
- Адрес выгрузки _____
- время работы с _____ до _____ обед с _____ до _____
- Грузополучатель (и ИНН для юр.лиц) _____
контактное лицо _____ телефон _____
- Способ выгрузки (отметить) _____ задняя _____ верхняя _____ боковая _____
- Планируемая дата доставки (выгрузки) _____
- Предварительная стоимость перевозки _____
- Дополнительные требования (документы, особые отметки) _____
- Дополнительные платные услуги (сделать отметку в графе, если они необходимы):
* Страхование груза _____ % от стоимости груза (п.2)
* Упаковка груза силами Экспедитора _____
* Письменное уведомление клиента о выдаче груза _____
* Возврат оригинала транспортной накладной с подписью и печатью грузополучателя _____ Оказание услуги возможно при условии предоставления Клиентом транспортной накладной в 4х экземплярах.

Я предупреждаю(а), что за искажение наименования грузов, особых отметок, сведений о грузах, об их свойствах, в результате чего снижается стоимость перевозок грузов или возможно возникновение обстоятельств, влияющих на безопасность движения и эксплуатацию авто и ж.д. транспорта, а также за отправление запрещенных для перевозки авто и ж.д. транспортом грузов, с Клиента взыскивается штраф в размере пятикратной платы за перевозку таких грузов на все расстояние их перевозки.
⁽¹⁾ - уточняется по факту загрузки
⁽²⁾ - клиент обязан предъявлять Экспедитору грузы к перевозке в надлежащей таре, упаковке, с маркировкой, соответствующей действующим правилам перевозки грузов автотранспортом в РФ. Упаковка должна соответствовать свойствам груза, его весу, установленным стандартам, техническим условиям и обеспечивать сохранность груза при его транспортировке и хранении. На сайте Экспедитора www.stogruz.ru в разделе "Упаковка грузов" Вы можете ознакомиться с Типовыми требованиями к перевозке грузов.

Представитель Клиента: _____ Представитель Экспедитора: _____

СТОГРУЗ | НАДЕЖНЫЙ КОМПЛЕКС ЛОГИСТИКИ | Приложение №1 к договору ТЭО

№ _____ от _____

ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ на организацию СБОРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

Клиент _____
наименование организации/ ФИО частного лица _____
ИИН Клиента _____ Контакт тел. _____
порукает АО "СТОГРУЗ" отгрузку груза. _____ e-mail _____

- Наименование груза
(товарный код/страна происхождения груза/маркировка)
- Стоимость груза (руб.) _____
- Вес груза брутто (кг)⁽¹⁾ _____ объем (м³) _____ количество мест _____
габариты наибольшего из мест, м (д*ш*в) _____
- Вид сборной отправки (отметить) АВТО _____ Ж/Д _____ АВИА _____
- Пункт отправления _____ наименование населенного пункта _____
- Экспедирование в пункте отправления (отметить) Да _____ Нет _____
- Адрес погрузки _____
- время работы с _____ до _____ обед с _____ до _____
- Грузоотправитель (и ИНН для юр.лиц) _____
контактное лицо _____ телефон _____
- Дата и время выполнения работ _____
- Способ погрузки (отметить) _____ задняя _____ верхняя _____ боковая _____
- Пункт назначения _____ наименование населенного пункта _____
- Экспедирование в пункте назначения (отметить) Да _____ Нет _____
- Адрес выгрузки _____
- время работы с _____ до _____ обед с _____ до _____
- Грузополучатель (и ИНН для юр.лиц) _____
контактное лицо _____ телефон _____
- Способ выгрузки (отметить) _____ задняя _____ верхняя _____ боковая _____
- Планируемая дата доставки (выгрузки) _____
- Предварительная стоимость перевозки _____
- Дополнительные требования (документы, особые отметки) _____
- Дополнительные платные услуги (сделать отметку в графе, если они необходимы):
* Страхование груза _____ % от стоимости груза (п.2)
* Упаковка груза силами Экспедитора _____
* Письменное уведомление клиента о выдаче груза _____
* Возврат оригинала транспортной накладной с подписью и печатью грузополучателя _____ Оказание услуги возможно при условии предоставления Клиентом транспортной накладной в 4х экземплярах.

Я предупреждаю(а), что за искажение наименования грузов, особых отметок, сведений о грузах, об их свойствах, в результате чего снижается стоимость перевозок грузов или возможно возникновение обстоятельств, влияющих на безопасность движения и эксплуатацию авто и ж.д. транспорта, а также за отправление запрещенных для перевозки авто и ж.д. транспортом грузов, с Клиента взыскивается штраф в размере пятикратной платы за перевозку таких грузов на все расстояние их перевозки.
⁽¹⁾ - уточняется по факту загрузки
⁽²⁾ - клиент обязан предъявлять Экспедитору грузы к перевозке в надлежащей таре, упаковке, с маркировкой, соответствующей действующим правилам перевозки грузов автотранспортом в РФ. Упаковка должна соответствовать свойствам груза, его весу, установленным стандартам, техническим условиям и обеспечивать сохранность груза при его транспортировке и хранении. На сайте Экспедитора www.stogruz.ru в разделе "Упаковка грузов" Вы можете ознакомиться с Типовыми требованиями к перевозке грузов.

Представитель Клиента: _____ Представитель Экспедитора: _____

От Экспедитора

Генеральный директор

В.Я. Пчелинцев

МП

От Экспедитора _____

От Клиента

МП

От Клиента _____

СТОГРУЗ | НАДЕЖНЫЙ КОМПЛЕКС ЛОГИСТИКИ | Приложение №1 к договору ТЭО № _____ от _____

ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ на организацию ТАКЕЛЖНЫХ РАБОТ

Клиент _____
наименование организации/ ФИО частного лица _____
ИНН Клиента _____ телефон: _____
e-mail: _____

порукает АО "СТОГРУЗ" организовать выполнение следующих работ:

Наименование груза _____
Вес груза (кг) _____
тип упаковки _____
максимальные габариты грузового места (мм) длина _____ ширина _____ высота _____

Стоимость груза (руб.) _____

1.1 Основные услуги (сделать отметку в первом столбце)

Дата и время начала работ _____
Адрес проведения работ _____
Адрес проведения работ _____

Составление смет на выполняемые работы
Подготовка подъездных путей для транспортного средства, автокрана и другого такелажного оборудования
Подготовка дверных и оконных проемов, перекрытий, лестниц для организации перемещения оборудования
Закупка и завоз упаковочных материалов (указать перечень материалов): _____

Разборка оборудования и подготовка к предстоящим работам
Упаковка _____
Демонтаж оборудования (с фундамента, постаментов и углублений)
Строповка и обвязка оборудования согласно требованиям безопасности проведения работ
Перемещение груза к транспортному средству
Загрузка груза в транспортное средство (ТС)
Крепление груза в ТС согласно требованиям правил перевозки груза автотранспортом
Разгрузка ТС
Установка оборудования в проектные положения, согласно инструкциям Клиента
Сборка оборудования, согласно инструкциям Клиента
Демонтаж такелажного оборудования, использованного в процессе выполнения работ
Уборка помещений и вывоз отработанных упаковочных материалов
Предоставление фото материалов о ходе выполнения работ

1.2 Дополнительные услуги (выберите нужный вариант - Да / Нет):

Организация крановых работ (предоставление) ДА НЕТ

Дата и время начала работ _____

Грузоподъемность крана (тонн) _____

Адрес подачи автокрана _____

Автоперевозка груза ДА НЕТ

Тип транспортного средства (ТС) _____

Способ погрузки ТС (сделать отметку) задняя верхняя боковая

Дата и время подачи ТС _____

Адрес погрузки _____

Адрес выгрузки _____

ответственный сотрудник на погрузке _____ контактный телефон _____

ответственный сотрудник на выгрузке _____ контактный телефон _____

Дополнительные требования к перевозке груза _____

1.3 Обязательные требования для выполнения работ (заполняется Экспедитором):

Клиент информирован, что при невыполнении данных требований, Экспедитор имеет право приостановить такелажные работы, либо по согласованию с Клиентом выполнить требования своими силами. Клиент обязан в течении 3-х дней с момента выставления дополнительного счета, возместить затраты Экспедитора по выполненным дополнительным работам. В случае, если Экспедитор по техническим или иным причинам не может произвести дополнительные работы, Клиент выполняет данные работы самостоятельно. При невозможности проведения такелажных и других работ по причине не выполнения Клиентом обязательных требований, возмещение расходов Экспедитора производится в размере 100% от согласованной стоимости работ и сопутствующих услуг.
Страхование груза при такелажных работах и 0,2% Указать страховую сумму (руб.) _____

Страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой страховщик при наступлении страхового случая обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

2. Стоимость услуг (рассчитывается Экспедитором) составляет _____ руб., в т.ч. НДС _____

3. Стоимость страхования составляет _____ руб. (НДС не облагается).

4. Стоимость работ автомобиля либо крановой техники свыше указанной почасовой смены составляет _____ руб. (ежечасово)

Клиент обязуется произвести 100-процентную предоплату стоимости услуг по настоящему договору. В случае увеличения суммы необходимых для исполнения поручения расходов (напр. изменение тарифов за услуги перевозки и т.п.), Клиент обязуется оплатить сумму дополнительного счета до момента начала исполнения поручения.

5. Штраф за срыв выполнения такелажных работ по вине Клиента в дни проведения работ составляет 100% стоимости работ.

6. Если Клиент ряд работ, предусмотренных перечнем такелажных работ, осуществляет самостоятельно, то в случае ненадлежащего и несвоевременного исполнения Клиентом своих обязательств по данным работам, Экспедитор не несет ответственности за срыв сроков выполнения работ.

7. Штраф за срыв перевозки и крановых работ по Москве и Московской области составит: оплату проката крана, ТС к месту погрузки, оплату минимальной почасовой смены автокрана и ТС. Так же при срыве перевозки и крановых работ Клиент возмещает расходы Экспедитора на оформление разрешительных документов в органах ГИБДД, либо организацию беспрепятственного провоза негабаритного груза.

8. Клиент несет ответственность за предоставленную информацию по грузу (количество, габариты и масса), а также объему предстоящих работ. В случае несоответствия заявленной информации о существующей в ходе проведения работ Клиент обязуется возместить расходы понесенные Экспедитором при выполнении ранее не оговоренных работ и увеличения габаритов груза.

9. По окончании работ, стороны подписывают «Лист учёта такелажных и погрузочно-разгрузочных работ».

10. Приемка выполненных Экспедитором услуг/работ осуществляется на основании двустороннего акта приема такелажных работ/услуг.

Представитель Клиента: _____ Представитель Экспедитора: _____
подпись _____ ф.и.о. _____
м.п. _____ Пер. № СГ _____ ф.и.о. _____ м.п. _____

СТОГРУЗ | НАДЕЖНЫЙ КОМПЛЕКС ЛОГИСТИКИ | Приложение № 2 к договору на транспортно-экспедиторское обслуживание № _____ от "___" _____ 20__ г.

ЭКСПЕДИТОРСКАЯ РАСПИСКА

1 (дата) _____ 2 (номер) _____
3. Грузоотправитель _____
4. Клиент _____
5. Экспедитор: АО "СТОГРУЗ" 105082, г. Москва, пер. Балакиревский, 1 А
6. Страна происхождения груза _____
7. Товарный код _____
8. Маркировка _____
9. Количество мест, вид упаковки _____
10. Вес брутто, нетто _____ 11. Объем _____ 12. Стоимость _____
13. Размер упаковки _____
14. Условия _____
15. Особые отметки _____
16. Подпись Экспедитора _____ ф.И.О. _____

СТОГРУЗ | НАДЕЖНЫЙ КОМПЛЕКС ЛОГИСТИКИ | Приложение № 3 к договору на транспортно-экспедиторское обслуживание № _____ от "___" _____ 20__ г.

СКЛАДСКАЯ РАСПИСКА

1 (дата) _____ 2 (номер) _____
3. Грузоотправитель _____
4. Клиент _____
5. Экспедитор: АО "СТОГРУЗ" 105082, г. Москва, пер. Балакиревский, 1 А
6. Склад _____
7. Страна происхождения груза _____
8. Страхование _____
9. Маркировка _____
10. Количество мест, вид упаковки _____
11. Вес брутто, нетто _____ 12. Объем _____ 13. Стоимость _____
14. Размер упаковки _____
15. Условия _____
16. Особые отметки _____
17. Подпись Экспедитора _____ ф.И.О. _____

От Экспедитора

Генеральный директор

В.Я. Пчелинцев

МП

От Экспедитора _____

От Клиента

МП

От Клиента _____

Приложение №4

от « » 20 г.

к Договору на транспортно-экспедиторское
обслуживание

№ от « » 20 г.

**РЕГЛАМЕНТ
приемки груза получателем**

Настоящий Регламент содержит требования, установленные нормативными актами РФ, регулирующими выдачу грузов перевозчиком.

Перевозчиком признается лицо, указанное таковым в товарно-транспортных документах и исполняющее обязанность доставить груз, багаж, грузобагаж из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать груз, багаж, грузобагаж уполномоченному на его получение лицу (грузополучателю).

Экспедитором является лицо, оказывающее транспортно-экспедиционные услуги, связанные с перевозкой груза (в том числе заказ перевозки, сдача груза перевозчику, прием груза от перевозчика). В случае сдачи экспедитором получателю груза, полученного от перевозчика, приемка груза получателем производится по документам, представленным экспедитором, с составлением в необходимых случаях соответствующих актов сдачи-приемки груза, фиксирующих состояние и упаковку груза, его недостачу и повреждение (порчу), а также других обстоятельств.

Соблюдение правил приемки груза является обязательным условием обеспечения возможности предъявления требований к ответственному за убытки лицам. Грузополучатель несет все риски и неблагоприятные последствия несоблюдения установленных требований приемки груза.

1. Общие положения

Грузополучатель должен во всех случаях проверять состояние и количество груза при приемке его у перевозчика/ответственного лица. При этом необходимо тщательно проверить:

- сохранность пломб;
- целостность упаковки/товаров;
- соответствие документам количества и наименования грузовых мест.

Грузополучатель должен предпринять меры по определению причин утраты/повреждения груза и по предотвращению дальнейших потерь. В случае кражи груза незамедлительно заявите об этом в органы внутренних дел.

При приемке груза грузополучатель должен руководствоваться уставами, законами и правилами, принятыми для данного вида транспорта.

2. Перевозка груза железнодорожным транспортом**2.1. Получение груза от перевозчика (ОАО «РЖД») на станции назначения**

2.1.1. Грузополучатель обязан принять прибывший в его адрес груз и несет ответственность за возможные последствия несвоевременной выгрузки и вывоза грузов, задержки вагонов/контейнеров.

2.1.2. Для получения груза уполномоченное лицо грузополучателя представляет перевозчику доверенность, предусматривающую право для оформления доверенным лицом перевозочных документов и перечень действий, которое оно уполномочено совершить.

2.1.3. Для осуществления приемки груза грузополучатель получает у перевозчика оригинал транспортной железнодорожной накладной.

2.1.4. В случае утраты или повреждения груза при перевозке железнодорожным транспортом по требованию грузополучателя или его агента железная дорога обязана составить и выдать коммерческий акт.

2.1.5. Коммерческий акт составляется в трех экземплярах и заполняется без помарок, подчисток и каких-либо исправлений.

В коммерческом акте должны содержаться:

- точное и подробное описание состояния груза, грузобагажа и тех обстоятельств, при которых обнаружена несохранность груза, грузобагажа;
- данные о том, правильно ли погружены, размещены и закреплены груз, грузобагаж, а также имеется ли защитная маркировка груза, перевозимого в открытом подвижном составе. В случае нарушения требований к погрузке, размещению или креплению груза, багажа, грузобагажа в коммерческом акте указывается, какое нарушение допущено.

Коммерческий акт подписывает перевозчик, а также грузополучатель, получатель, если они участвуют в проверке грузов, грузобагажа.

По требованию грузополучателя перевозчик обязан в течение трех дней выдать коммерческий акт.

2.1.6. В случае отказа перевозчика от составления коммерческого акта или оформления коммерческого акта с нарушением установленных требований грузополучатель обязан подать заявление перевозчику в письменной форме в течение трех суток, а в отношении продовольственного и скоропортящегося грузов - в течение одних суток с момента выдачи грузов, грузобагажа или их выгрузки. Письмо направляется в адрес начальника отделения той железной дороги, станция которой отказала в составлении коммерческого акта. Перевозчик обязан дать грузополучателю, получателю мотивированный ответ на указанное заявление в течение трех суток, а в отношении продовольственного и скоропортящегося грузов в течение одних суток со дня получения заявления.

Перевозчик обязан составить коммерческий акт, если он обнаружил обстоятельства, свидетельствующие о неисправности перевозки, или если на наличие хотя бы одного из таких обстоятельств указал грузополучатель.

Представители сторон, участвующие в составлении коммерческого акта, обязаны подписать коммерческий акт. При несогласии с содержанием коммерческого акта представители сторон вправе изложить свое мнение.

2.1.7. Грузополучатель должен составить и направить в филиал ОАО «РЖД», в состав которой входит железнодорожная станция назначения, письмо-претензию с указанием номера отправки, номера контейнера/вагона, в котором пришел груз, даты получения груза на станции, характера повреждений груза, размера недостачи, повреждения (порчи) груза.

К претензии прикладываются оригиналы ж.д.накладной и коммерческого акта. В случае, если в получении коммерческого акта было отказано, об этом указывается в претензии.

Претензия к перевозчику может быть предъявлена в течение шести месяцев, а претензии об уплате штрафов и пеней - в течение 45 дней.

2.2. Получение груза от перевозчика при доставке универсального контейнера на склад получателя и при сборной перевозке.

Приемку груза при доставке универсального контейнера на склад получателя и при сборной перевозке необходимо осуществлять в порядке, аналогичном установленному в пункте 3 настоящего Регламента для приемки груза при перевозке автомобильным транспортом.

3. Перевозка груза автомобильным транспортом

В случае утраты или повреждения груза; несоответствия между наименованием, весом и количеством мест груза по факту и данными, указанными в товарно-транспортной накладной; нарушения или отсутствия пломб на кузове или секции автомобиля или контейнера при перевозке автотранспортом (независимо от того, внутренняя она или международная) грузополучатель обязан сделать отметку с описанием характера ущерба и количества прибывшего груза в транспортных накладных (в экземпляре грузополучателя и экземпляре перевозчика). Такие отметки должны быть удостоверены подписями перевозчика и грузополучателя.

При отказе водителя от подписания необходимые отметки во всех экземплярах транспортной накладной должен сделать сам грузополучатель, одновременно с этим составив акт о приемке груза. Такой акт составляется в момент выгрузки груза и должен содержать необходимую информацию для определения размера ущерба и обстоятельств дела; к его подписанию должны быть привлечены представители незаинтересованной организации. Акты могут составляться также в случаях, когда необходимо произвести подробное описание обстоятельств, которые не могли быть сделаны в товарно-транспортных документах.

В акте указываются:

- дата и место составления акта;
- наименование перевозчика;
- марка и номер автомобиля;
- состояние пломб, их реквизиты;
- ФИО лиц, участвующих в составлении акта;
- наименование грузоотправителя и грузополучателя;
- номер и дату товарно-транспортной накладной;
- наименование и описание груза;
- описание обстоятельств, вызвавших составление акта;
- подписи лиц, участвующих в составлении акта.

При несогласии с содержанием акта каждая сторона вправе изложить в нем свое мнение.

О составлении акта должна быть сделана отметка в товарно-транспортных документах. После этого грузополучатель должен направить письменную претензию в адрес перевозчика с возложением на него ответственности за причиненный ущерб.

Претензия к перевозчику может быть предъявлена в течение шести месяцев, а претензии об уплате штрафов - в течение 45 календарных дней.

4. Перевозка груза морским транспортом

При перевозке груза морским транспортом перевозчик по требованию грузополучателя обязан проверить в пункте назначения количество доставленного груза и состояние тары.

При перевозке в контейнерах необходимо проверить сохранность и целостность как самого контейнера, так и его пломб. Если контейнер поврежден или повреждены/отсутствуют пломбы, приемка груза должна производиться с обязательным участием представителя перевозчика.

Грузополучатель должен сделать письменное заявление перевозчику об утрате или о повреждении груза с указанием общего характера утраты или повреждения груза до или во время выдачи груза. В случае, если утрата или повреждение груза не могли быть визуально обнаружены в момент приемки, заявление об утрате и о повреждении груза должно быть сделано грузополучателем в течение трех дней после выдачи груза.

Основными документами, подтверждающими факт несохранной перевозки, являются Акт-извещение и Генеральный акт.

Претензия к перевозчику, вытекающая из договора морской перевозки груза, может быть предъявлена в течение одного года со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления требования.

5. Перевозка грузов воздушным транспортом.

В случае утраты или повреждения груза при перевозке воздушным транспортом перевозчик обязан по требованию грузополучателя или его агента составить и выдать коммерческий акт незамедлительно после выдачи груза.

Претензии в случае недостачи или повреждения (порчи) груза предъявляются в течение шести месяцев при внутренних воздушных перевозках и в течение 14 дней при международных воздушных перевозках при предъявлении авианакладной и коммерческого акта. Указанные сроки исчисляются со дня выдачи груза.

6. Документация для подачи претензии перевозчику.

Претензия перевозчику должна быть заявлена в письменной форме, должна содержать отгрузочные реквизиты, описание и расчет размера убытков, банковские реквизиты. К претензии кроме перевозочных документов должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, удостоверяющие количество и стоимость отправленного груза, в том числе:

- ✓ Оригинал транспортного документа с необходимыми отметками;
- ✓ Спецификацию на груз (упаковочный лист);
- ✓ Оригинал коммерческого акта (при железнодорожной или воздушной перевозке);
- ✓ Оригинал Акта-извещения и Генерального акта или другого официального документа, подтверждающего факт наличия убытка и составленного в соответствии с правилами и обычаями порта (при морской перевозке);
- ✓ Счет-фактуру/инвойс;
- ✓ Акт приемки или акт экспертизы, составленный экспертом Торгово-промышленной палаты, подтверждающий причины и размер ущерба;
- ✓ Документы, подтверждающие расходы на ремонт или замену поврежденного товара;
- ✓ Справку органов внутренних дел (в случае дорожно-транспортного происшествия во время перевозки, кражи и иных случаях).

От Экспедитора

От Клиента

Генеральный директор

_____ В.Я. Пчелинцев

МП

МП

От Экспедитора _____

От Клиента _____